**演習１**

**次のようなとき、あなたなら、Aさんにどのように対応しますか（電話での対応、その後の対応等）？**

**インシデント①**

|  |
| --- |
| Aさんは30代の男性。１週間後にA社で就労体験を始めることが決まっている。2週間前にA社担当者との事前面接は無事終了。しかし、その後、支援員との面接を無断で休み、何度か電話をするが応答がない状況が続いた。本日ようやく電話が通じるが「やっぱり自分には無理。就労体験はキャンセルしたい。」とのこと。 |

|  |
| --- |
|  |

＜出典＞

新保美香・岡野みゆき・鈴木晶子（2016）「【後期】『支援関係の構築Ⅱ』講義資料」（平成28年度就労準備事業従事者養成研修）.

**演習２**

**次のようなとき、あなたなら、Bさんにどのように対応しますか？**

**インシデント②**

|  |
| --- |
| Bさんは30代の女性。本人の希望で、「清掃ボランティア」プログラムに参加。とても熱心に活動していた。しかし、ある日突然「私はもうこの活動に参加したくない。」とのこと。理由を聞いたところ「現場担当者のCさんが、自分にあれこれ厳しく指図するのが辛い。もう、Cさんとは会いたくないので、ボランティアをやめたい。」とのこと。 |

|  |
| --- |
|  |

＜出典＞

新保美香・岡野みゆき・鈴木晶子（2016）「【後期】『支援関係の構築Ⅱ』講義資料」（平成28年度就労準備事業従事者養成研修）. を一部改変